



Der Europäische Hof
Heidelberg

PRIVATHOTEL SEIT 1865

Pressemitteilung

Europäischer Hof Heidelberg erhält Michelin Key-Auszeichnung: Ein Symbol für exzellente Gastfreundschaft

Heidelberg, 24. Oktober 2024 – Das traditionsreiche, familiengeführte Hotel „Europäischer Hof Heidelberg“ wurde vom Guide MICHELIN mit einem prestigeträchtigen Michelin Key ausgezeichnet und gehört damit zu den Spitzenadressen der deutschen Hotellerie. Diese neue und bedeutende Auszeichnung, die nun auch in Deutschland vergeben wird, unterstreicht das Engagement des Hotels für exzellente Gastfreundschaft, herausragenden Service und einzigartige Erlebnisse.

Die neuen Michelin Keys, die im Oktober 2024 erstmals in der DACH-Region für Hotels vergeben wurden, dienen als neue internationale Qualitätsbewertung für Hotels. Sie basieren auf Kriterien wie Design, Servicequalität, Individualität und Preis-Leistungs-Verhältnis. Wie die berühmten Michelin-Sterne in der Gastronomie heben die Keys herausragende Hotels hervor, die in besonderer Weise zum Erlebnis ihrer Gäste beitragen.

„Wir sind überglücklich, Teil dieser renommierten Auszeichnung zu sein“, sagt Dr. Caroline von Kretschmann, geschäftsführende Gesellschafterin des Europäischen Hofes Heidelberg. „Wir danken unserem wunderbaren Team und gratulieren unseren 165 Kolleginnen und Kollegen, die täglich mit großer Herzlichkeit, Hingabe und Professionalität einen beseelten Ort schaffen, an dem Menschen glückliche Momente erleben. Mit dieser Auszeichnung wird unser kontinuierliches Bestreben gewürdigt, unseren Gästen unvergessliche Erlebnisse zu bieten – mit einer einzigartigen Mischung aus Tradition und Moderne sowie einem herausragend persönlichen Service.“

Insgesamt wurden in der DACH-Region 271 Hotels ausgezeichnet, davon 122 in Deutschland. Der Europäische Hof Heidelberg zählt zu den 80 Häusern, die einen Michelin Key erhalten haben. Diese Auszeichnung ist ein Beleg für die außergewöhnliche Qualität des Hotels, das seit vier Generationen im Familienbesitz geführt wird und sich als eines der führenden Häuser Deutschlands etabliert hat. 36 Hotels wurden mit zwei und 6 Hotels mit drei Keys ausgezeichnet.

Die feierliche Verleihung der Michelin Keys fand am 9. Oktober 2024 im Museum für Angewandte Kunst in Frankfurt statt. Gwendal Poullennec, internationaler Direktor des Guide Michelin, betonte die Bedeutung der Anonymität bei den Bewertungen und hob hervor, dass die Auswahl auf intensiven, inkognito durchgeführten Tests basiert.

„Wir gratulieren auch all den anderen ausgezeichneten Hotels und freuen uns mit ihnen“, betont Sylvia von Kretschmann, die zweite Geschäftsführerin und Vertreterin der 3. Generation. „Diese besonderen Häuser sind wunderbare Botschafter und Repräsentanten des Tourismusstandortes Deutschland.“



Der Europäische Hof Heidelberg

PRIVATHOTEL SEIT 1865

Das Unternehmen

Der Europäische Hof Heidelberg gilt schon seit seiner Eröffnung im Jahre 1865 als das beste Hotel in der Metropolregion Rhein-Neckar. Heute verfügt das Hotel über 93 Einzel- und Doppelzimmer, 16 Junior Suiten, 3 Executive Suiten, eine Penthouse Suite, 5 Serviced Apartments, einen Panorama Spa, 2 Restaurants, eine Smokers Lounge und 10 Veranstaltungsräume. Der Europäische Hof beschäftigt 160 Mitarbeitende, davon 25 Auszubildende, und zeichnet sich durch einen sehr persönlichen Service und eine große Liebe zum Detail aus. Die empathische und wertorientierte Unternehmens- und Führungskultur prägt seit Generationen den Umgang mit den Gästen, aber auch im Team. „Wir lieben, was wir tun.“ – dieses Unternehmenscredo zieht sich konsequent durch alle Bereiche des Traditionshotels seit der Übernahme durch Ernst-Friedrich und Sylvia von Kretschmann, die Eltern der Preisträgerin, im Jahr 1965. Der Europäische Hof Heidelberg ist Mitglied der Kooperationen FEINE PRIVATHOTELS und Best of Southwest Germany, Gründungsmitglied bei FAIR JOB HOTELS und Level 4 GreenSign zertifiziert.

Gründung: 1865

Positionierung: 5 Sterne Superior, Familienunternehmen

Vision: „Das herzlichste 5-Sterne-Stadthotel“

Credo: „Wir lieben, was wir tun.“

Zimmer: 122

Mitarbeitenden: 160 (davon 25 Auszubildende)

Umsatz: 12 Mio. Euro

Geschäftsführende Gesellschafterin Betriebsgesellschaft: Dr. Caroline von Kretschmann (seit 2013)
und Sylvia von Kretschmann (seit 1978)

Geschäftsführender Gesellschafter Besitzgesellschaft: Ernst-Friedrich von Kretschmann (seit 1969)

Weitere Infos unter www.europaeischerhof.com

Pressekontakt:

Der Europäische Hof Hotel Europa Heidelberg GmbH
Katharina Joggerst
Friedrich-Ebert-Anlage 1
69117 Heidelberg
T +49 (0) 6221 515 515
F +49 (0) 6221 515 520
marketing@europaeischerhof.com