



Der Europäische Hof
Heidelberg

PRIVATHOTEL SEIT 1865

Pressemitteilung

Der Europäische Hof Heidelberg ist Teil der „101 besten Hotels 2023/2024“ und Sieger in der Kategorie "Hotel des Jahres in historischer Architektur"

Heidelberg, 21. November 2023 – Das traditionsreiche und familiengeführte Hotel *Der Europäische Hof Heidelberg* gehört zu den Spitzenadressen der deutschen Hotellerie. Dies bestätigt die gerade veröffentlichte Rangliste „Die 101 besten Hotels Deutschlands“. Das Privathotel ist mit Platz 24 in den TOP 25 und hat den Sieg in der Kategorie „Hotel des Jahres in historischer Architektur“ errungen.

In die auf wissenschaftlichen Kriterien aufgebaute Rangliste fließt neben den Ergebnissen von Onlineportalen wie Booking.com und Tripadvisor auch das Abschneiden in einem Hoteltest anhand von zehn Qualitätskriterien mit ein. Insgesamt wurden mehr als 11.000 Hotels bewertet.

„Wir freuen uns zutiefst und sind voller Stolz darüber, in der renommiertesten Rangliste der deutschen Hotellerie solche Positionen erreicht zu haben. Unser außergewöhnliches Team verdient unseren herzlichen Dank, und wir gratulieren unseren 160 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die tagtäglich mit Herzlichkeit, Leidenschaft und Professionalität einen Raum gestalten, in dem Menschen unvergessliche Glücksmomente erleben können.“, so Dr. Caroline von Kretschmann, geschäftsführende Gesellschafterin des Europäischen Hofes Heidelberg und 4. Generation. Als eines der wenigen privat geführten Hotels ohne kapitalstarken Investor ist es eine besondere Leistung, in diesem Feld der absoluten Spitzenhotels geehrt zu werden. „Unsere herzlichen Glückwünsche gehen auch an alle anderen erstklassigen Hotels, die es in diese exklusive Liste der 101 besten Hotels geschafft haben. Wir teilen die Freude mit ihnen.“ macht Sylvia von Kretschmann, die zweite Geschäftsführerin und 3. Generation, deutlich.

Im Jahr 2018 initiierten der renommierte Hotelexperte Carsten K. Rath und sein Sohn David Rath die Einführung des Rankings. Dies erfolgte im Rahmen ihres Schweizer Instituts für Service- & Leadership Excellence. Das Ziel dieses Rankings besteht darin, Lesern und Gästen eine zuverlässige Orientierung hinsichtlich Hotels und Resorts zu bieten. Die Bewertung erfolgt durch ein Kuratorium, das auf wissenschaftliche Methoden setzt, welche von der IU Internationale Hochschule München geleitet werden. Die Expertise von Fachleuten aus der Hotellerie sowie ein umfassendes Gästefeedback tragen zusätzlich zur Qualität der Einschätzungen bei.

Das Unternehmen

Der Europäische Hof Heidelberg gilt schon seit seiner Eröffnung im Jahre 1865 als das beste Hotel in der Metropolregion Rhein-Neckar. Heute verfügt das Hotel über 93 Einzel- und Doppelzimmer, 16 Junior Suiten, 3 Executive Suiten, eine Penthouse Suite, 5 Serviced Apartments, einen Panorama Spa, 2 Restaurants, eine Smokers Lounge und 10 Veranstaltungsräume. Der Europäische Hof beschäftigt 160 Mitarbeitende, davon 25 Auszubildende, und zeichnet sich durch einen sehr persönlichen Service und eine große Liebe zum Detail aus. Die empathische und wertorientierte Unternehmens- und Führungskultur prägt seit Generationen den Umgang mit den Gästen, aber auch im Team. „Wir lieben, was wir



Der Europäische Hof Heidelberg

PRIVATHOTEL SEIT 1865

tun.“ – dieses Unternehmenscredo zieht sich konsequent durch alle Bereiche des Traditions-hotels seit der Übernahme durch Ernst-Friedrich und Sylvia von Kretschmann, die Eltern der Preisträgerin, im Jahr 1965. Der Europäische Hof Heidelberg ist Mitglied der Kooperationen FEINE PRIVATHOTELS und Best of Southwest Germany, Gründungsmitglied bei FAIR JOB HOTELS und Level 4 GreenSign zertifiziert.

Gründung: 1865

Positionierung: 5 Sterne Superior, Familienunternehmen

Vision: „Das herzlichste 5-Sterne-Stadthotel“

Credo: „Wir lieben, was wir tun.“

Zimmer: 122

Mitarbeitenden: 160 (davon 25 Auszubildende)

Umsatz: 12 Mio. Euro

Geschäftsführende Gesellschafterin Betriebsgesellschaft: Dr. Caroline von Kretschmann (seit 2013)
und Sylvia von Kretschmann (seit 1978)

Geschäftsführender Gesellschafter Besitzgesellschaft: Ernst-Friedrich von Kretschmann (seit 1969)

Weitere Infos unter www.europaeischerhof.com

Pressekontakt:

Der Europäische Hof Hotel Europa Heidelberg GmbH
Katharina Joggerst
Friedrich-Ebert-Anlage 1
69117 Heidelberg
T +49 (0) 6221 515 515
F +49 (0) 6221 515 520
marketing@europaeischerhof.com