



## Der Europäische Hof Heidelberg

PRIVATHOTEL SEIT 1865

# Pressemitteilung

## **Dr. Caroline von Kretschmann erhält die begehrte Auszeichnung „Hotelier des Jahres“**

---

### **Rust/Heidelberg, den 14. Juni 2022**

Dr. Caroline von Kretschmann, die geschäftsführende Gesellschafterin des Hotels der Europäische Hof in Heidelberg, erhält 2022 die begehrte Auszeichnung "Hotelier des Jahres". Die Auszeichnung der ahgz Allgemeine Hotel- und Gastronomie-Zeitung (dfv Mediengruppe) gilt als eine der höchsten Ehrungen in der Hotellerie und wurde durch eine hochkarätig besetzte Fachjury vergeben. Die Laudatio hielt Dr. Uwe Schroeder-Wildberg, Vorstandsvorsitzender des Finanzdienstleisters MLP.

In der Begründung des Juryvorsitzenden Rolf Westermann heißt es: „Dr. Caroline von Kretschmann hat sich als geschäftsführende Gesellschafterin des Europäischen Hofes in Heidelberg als bundesweite Stimme der Branche etabliert, die weit über die Hospitality hinaus wahrgenommen wird. Sie leitet das Luxushotel mit seiner Tradition bis ins Jahr 1865 in vierter Generation und hat einen umfassenden Transformationsprozess eingeleitet mit den Schwerpunkten Nachhaltigkeit, Mitarbeiterführung und Digitalisierung.“

Mit dem Special Award für das Lebenswerk wurden Peter Bierwirth, Klaus Kluth und Petra Bierwirth-Schaal von der Bierwirth & Kluth Hotel Management GmbH ausgezeichnet.

---

Die Auszeichnung wurde am Dienstagabend (14.6.) im Rahmen einer festlichen Gala mit rund 800 Gästen übergeben, die erstmals im Europa-Park in Rust stattfand. Der Abend wurde von der Fernsehmoderatorin, Autorin und Filmproduzentin Bärbel Schäfer zusammen mit Rolf Westermann (Juryvorsitzender und ahgz Chefredaktion) präsentiert.

Den Award Hotelier des Jahres für herausragende Leistungen in der Hotellerie gibt es seit 1990. Preisträger und Preisträgerinnen sind u.a. die 8. Generation der Europa-Park-Familie Mack (Thomas, Michael und Ann-Kathrin Mack), Dieter Müller (Motel One), Dietmar Müller-Elmau (Schloss Elmau), Innegrit Volkhardt (Bayerischer Hof München), Thomas H. Althoff (Althoff Hotels) und Ingo C. Peters (Fairmont Hotel Vier Jahreszeiten Hamburg).

Die Preisträgerin erhielt eine Trophäe aus nachhaltigem Holz, die der italienische Stararchitekt Matteo Thun designt und produziert hat. Das Material steht für technische und ästhetische Langlebigkeit, das Design ist zeitlos. „Holz hat einen praktisch endlosen Lebenszyklus und verkörpert die Idee des Bauens im Einklang mit der Umgebung, der lokalen Kultur und Wirtschaft“, erklärt Matteo Thun. „Es ist ein menschliches Haus.“



## Der Europäische Hof Heidelberg

PRIVATHOTEL SEIT 1865

Dr. Caroline von Kretschmann leitet das Luxushotel Der Europäische Hof Heidelberg in vierter Generation und hat einen umfassenden Transformationsprozess eingeleitet mit den Schwerpunkten Nachhaltigkeit, Mitarbeiterführung und Digitalisierung. „Sie hat sich außerdem als bundesweite Stimme der Branche etabliert, die weit über die Hospitality hinaus wahrgenommen wird“, heißt es in der Jury-Begründung. Schon 2006 bekamen ihre Eltern Sylvia und Ernst-Friedrich von Kretschmann den Special Award für ihre Verdienste um die Neupositionierung des familiengeführten Traditionshotels.

Dr. Uwe Schroeder-Wildberg, Vorstandsvorsitzender des Finanzdienstleisters MLP, hob in seiner Laudatio hervor, dass „Caroline von Kretschmann in einer bemerkenswerten Art und Weise den Generationenübergang im familiengeführten Europäischen Hof gestaltet hat. Ihr ist es beeindruckend gelungen, das richtige Maß zwischen der Bewahrung der Tradition und den notwendigen Schritten zur Bewahrung der Zukunftsfähigkeit in anspruchsvollen Zeiten zu finden.“

Mit ihrem Einstieg in den Familienbetrieb setzte Caroline von Kretschmann 2012 einen Visions-, Strategie- und Kulturprozess für den Europäischen Hof Heidelberg in Gang, der den schon seit Generationen gelebten wertorientierten Ansatz vor dem Hintergrund der Herausforderungen des digitalen Zeitalters in progressiver Weise weiterentwickelt und mit der Tradition eines Grandhotels verbindet. Das Ergebnis lautet im Kern: „Wir wollen das herzlichste 5-Sterne Stadthotel Deutschlands werden und einen Ort schaffen, an dem Menschen glückliche Momente erleben.“

Die wertorientierte, empathische und kooperative Unternehmens- und Führungskultur stellt die Mitarbeitenden an erste Stelle - noch vor die Gäste und weit vor das Unternehmen. „Wir verfolgen einen höheren Sinn, der weit über das rein Ökonomische hinausgeht“, sagte von Caroline von Kretschmann in ihrer Dankesrede. Das Hotel sei ein erlebbares und berührbares Beispiel, um eine zutiefst menschenfreundliche und zugewandte Haltung in die Welt zu tragen.

In der Begründung für die Auszeichnung mit dem Special Award an Peter Bierwirth, Klaus Kluth und Petra Bierwirth-Schaal heißt es: „Die Bierwirth & Kluth Hotel Management GmbH (B&K) war 1998 zunächst als Hotelberater und Sanierer aktiv und ist seit 2008 als Hotelentwickler und Betreiber (Franchisenehmer und Serviced Apartments mit Eigenmarke) erfolgreich tätig. Damit bietet sie Lösungen für Investoren, Banken und private Eigentümer. „Das Portfolio umfasst mittlerweile 13 Hotels plus Conference Center; B&K ist mit ca. 3000 Zimmern in unterschiedlichen Kategorien in Deutschland und Österreich präsent.“ Die Jury hob die besondere Vielfalt der Leistungen aus einer Hand hervor.

### **Zur Person**

Dr. Caroline von Kretschmann (54) ist geschäftsführende Gesellschafterin des Europäischen Hofes in Heidelberg. Sie führt das 5 Sterne Superior Hotel in vierter Familiengeneration. Nach einer Banklehre bei der Deutschen Bank Frankfurt studierte sie Betriebswirtschaft an der Hochschule St. Gallen, wo sie auch promovierte. Vor dem Eintritt ins Familienunternehmen war sie als Strategie- und Organisationsberaterin tätig, davon vier Jahre in der internationalen Strategie- und Organisationsberatung Bossard Consultants und 11 Jahre als Gründungspartnerin in der Metropolitan Consulting Group. Mit dem Eintritt ins Familienunternehmen im Jahr 2010 gründete sie mit Melanie Frowein die Komplementärberatung DUE CONSULTANTS. Neben zahlreichen Ehrenämtern ist sie Vizepräsidentin des Verbandes DIE FAMILIENUNTERNEHMER.



## Der Europäische Hof Heidelberg

PRIVATHOTEL SEIT 1865

### Zum Unternehmen

Der Europäische Hof Heidelberg gilt schon seit seiner Eröffnung im Jahre 1865 als das beste Hotel in der Metropolregion Rhein-Neckar. Heute verfügt das Hotel über 100 Einzel- und Doppelzimmer, 18 Suiten, 4 Serviced Apartments, einen Panorama Spa Club, 2 Restaurants, eine Smokers Lounge und 10 Veranstaltungsräume. Der Europäische Hof beschäftigt 150 Mitarbeitende, davon 35 Auszubildende, und zeichnet sich durch einen sehr persönlichen Service und eine große Liebe zum Detail aus. Die empathische und wertorientierte Unternehmens- und Führungskultur prägt seit Generationen den Umgang mit den Gästen, aber auch im Team. „Wir lieben, was wir tun“ – dieses Unternehmenscredo zieht sich konsequent durch alle Bereiche des Traditionshotels seit der Übernahme durch Ernst-Friedrich und Sylvia von Kretschmann, die Eltern der Preisträgerin, im Jahr 1965. Der Europäische Hof Heidelberg ist Mitglied der Kooperationen FEINE PRIVATHOTELS und Best of Southwest Germany, Gründungsmitglied bei FAIR JOB HOTELS und Level 4 GreenSign zertifiziert.

Gründung: 1865

Positionierung: 5 Sterne superior, Familienunternehmen

Vision: „Das herzlichste 5-Sterne-Stadthotel“

Credo: „Wir lieben, was wir tun“

Zimmer: 122

Mitarbeitenden: 150 (davon 32 Auszubildende)

Umsatz: 12 Mio. Euro

Geschäftsführende Gesellschafterin Betriebsgesellschaft: Dr. Caroline von Kretschmann (seit 2013)  
und Sylvia von Kretschmann (seit 1978)

Geschäftsführender Gesellschafter Besitzgesellschaft: Ernst-Friedrich von Kretschmann (seit 1969)

#### **Pressekontakt:**

Katharina Joggerst

Der Europäische Hof Hotel Europa Heidelberg GmbH

Friedrich-Ebert-Anlage 1

69117 Heidelberg

Tel. 06221 515 515

Email: [k.joggerst@europaeischerhof.com](mailto:k.joggerst@europaeischerhof.com)

*Die **ahgz** ist die einzige Wochenzeitung für die Hotellerie und Gastronomie in Deutschland. Mit einem branchenweit einzigartigen Digital-Angebot und hochkarätigen Events wie Hotelier des Jahres, Deutscher Hotelkongress und Nacht der Sterne schafft die ahgz ideale Kommunikations- und Networking-Plattformen für die Branchen-Entscheider.*

*Die **dfv Mediengruppe** gehört zu den größten konzernunabhängigen Business-Medienhäusern in Europa. Sie steht für höchste Qualität und Unabhängigkeit in der B2B-Kommunikation und vernetzt mit ihren Angeboten ganze Wirtschaftszweige. So bereitet sie den Weg für beruflichen Erfolg – weil Wissen weiterbringt. Mit ihren über 80 Medienmarken begleitet sie insgesamt zwölf wichtige Wirtschaftsbereiche und bietet eine damit einzigartige publizistische Bandbreite. Hauptsitz der dfv Mediengruppe ist in Frankfurt am Main. Über Tochter- und Beteiligungsunternehmen ist sie an elf weiteren Standorten im In- und Ausland vertreten. 2021 erzielte die dfv Mediengruppe einen Umsatz von 119,3 Millionen Euro. [www.dfv.de](http://www.dfv.de)*